

Pedido de Esclarecimento – PLAE 27/2023

1- O 4º parágrafo do Objeto, no Termo de Referência, menciona que esta licitação é para pré-qualificados conforme “Em razão da especificidade e relevância dos serviços e do prazo contratual, a participação no procedimento licitatório será restrita a empresas pré-qualificadas, nas condições especificadas no regulamento, com base no § 2º do art.59 da Lei 13.303/16.” Neste caso, empresas que não estão pré-qualificadas não podem participar? Ou a qualificação se dará com o cumprimento dos itens de qualificação previstos no edital?

R: Houve suspensão e reabertura da licitação para alteração da redação citada. Favor fazer download do novo edital.

2- A proposta deverá ser apenas numérica ou também deverá ser anexado arquivo contendo a proposta?

R: A proposta deverá ser numérica e também precisa ser anexada em pdf através do sistema do comprasnet.

3- Que tipos de EPIs serão necessários para a execução dos serviços?

R: NR-35

4- Todos os centros de monitoramento solicitados no edital, na região metropolitana do Rio de Janeiro, poderão ser no mesmo lugar, ou seja, no mesmo imóvel?

R: Sim, poderão ser no mesmo local.

5- “O fornecedor deverá oferecer profissionais de suporte técnico “in loco” com a proporção mínima de um profissional para cada 100 (Cem) colaboradores da Companhia,” Neste caso,

quantos são os colaboradores da companhia para dimensionar a quantidade de profissionais in loco?

R: A empresa hoje conta com 635 funcionários.

6 - A contratada deverá fornecer as licenças necessárias para o NAGIOS OU ZABBIX? Ou será fornecido pela contratante?

R: Sim, as licenças serão disponibilizadas pela empresa contratada.

7- A solução de gestão dos serviços de TI solicitada no item 4.9 do Termo de Referência, deverá ser disponibilizada pela contratada e estar pronta no momento da contratação ou poderá ser desenvolvida?

R: A solução será analisada e desenvolvida nos primeiros 30 dias de vigência do contrato. Ela também será implantada e gerida pela empresa vencedora.

8- O item 5.1 do Termo de Referência menciona que a CONTRATADA deverá disponibilizar atendimento presencial estendido conforme indicação da Diretoria de Operações permitindo cobertura das operações aeroportuárias com a devida qualidade em dias úteis, finais de semana e feriados de 06:00 hs às 18:00 hs. Neste caso, quais tipos de serviços precisarão estar disponíveis?

R: Suporte técnico presencial.

9- O item 5.2.1 do Termo de Referência menciona que a prestação de serviços ocorrerá nas dependências da CODEMAR S.A. e de suas demais unidades localizadas no município de Maricá, mas com exceção dos centros de monitoramento, correto?

R: Nesse caso, o centro de monitoramento servirá de apoio.

10- O item 6. B) do Termo de Referência menciona que o prazo para o pleno funcionamento e adequação necessária da solução de gestão dos serviços de TIC da CODEMAR S.A. será de

30 (trinta) dias após a assinatura do contrato e deverá ser implementada, prioritariamente, com as configurações necessárias para analisar, documentar e relatar todas as metas previstas neste termo de referência. Este sistema é o mesmo mencionado no item 4.9 do Termo de Referência?

R: Sim, é o mesmo sistema.

11- Qual a infraestrutura necessária que a licitante deverá possuir para a vistoria que a Codemar irá realizar?

R: Sala comercial com a estrutura descrita no TR.

12- Para o centro de monitoramento que deverá atender requisitos de segurança física e lógica, assim como resiliência operacional com o mínimo de 1 (um) acentos dedicados a profissionais especializados em segurança da informação em ambientes computacionais críticos, o que mais é esperado que tenha neste centro de monitoramento? Equipamentos necessários para o trabalho remoto do profissional de segurança da informação, quando este não estiver in loco na Codemar?

R: Equipamentos necessários para o trabalho remoto do profissional de segurança da informação.