

Pedido de Esclarecimento – PLAP 02/2025

Data: 18/05/2025

RESPOSTAS DO PRIMEIRO PEDIDO

Instalação e Configuração dos Equipamentos

2.4.1. A prestação dos serviços abrange todas as instalações e configurações indispensáveis ao pleno funcionamento do objeto proposto, em todas as áreas da Administração Pública Municipal, em que a CONTRATADA deverá:

b. Configurar os softwares de acordo com as especificações de cada equipamento constante deste estudo.

QUESTIONAMENTO – Entende-se que para otimização do processo de implantação dos equipamentos, a configuração de softwares poderá ser realizada mediante criação de imagem (Contratante e Contratada) a qual será clonada nos demais equipamentos conforme determinação do Órgão Contratante. Nosso entendimento está correto?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

2. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO CONSIDERADO O CICLO DE VIDA DO OBJETO E ESPECIFICAÇÃO DO PRODUTO 2.3.3.1. Cada aparelho deverá atender aos seguintes requisitos:

2.5. Item 01 – Notebook

QUESTIONAMENTO – Do Gabinete - Entendemos que, equipamentos que possuem certificação militar de robustez (apresentada junto com a proposta), que passaram por todos os testes de resistência, mesmo não possuindo chassi dos materiais solicitados poderão ser aceitos. Está correto nosso atendimento.

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

QUESTIONAMENTO – Do Teclado – Entendemos que, se o fornecedor fornecer para os equipamentos em questão, seguro contra danos acidentais, uma vez que a incidência de acidentes envolvendo líquidos é baixa, equipamentos que não possuem teclado que suporte o derramamento de líquidos poderão ser aceitos. Está correto nosso entendimento?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

QUESTIONAMENTO – Da Segurança - Entendemos que o fornecimento dos equipamentos juntamente com acessório composto da Entradas para cabo de segurança Externa e o Cabo de segurança, além de proporcionar o mesmo nível de segurança os equipamentos, proporcionará economicidade à Codemar, podendo ser aceitos. Está correto o entendimento?

Resposta: Não está sendo exigido no TR cabo de segurança.

2.6. Item 02 – Microcomputador Tipo 1

QUESTIONAMENTO – Entendemos que, para o Microcomputador Tipo 1 não haverá fornecimento de monitor de vídeo. Está correto o entendimento? Caso não esteja, solicitamos que informe as especificações deste.

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

QUESTIONAMENTO – Da Placa Mãe - Entendemos que, Equipamentos que possuem 6 entradas USB, sendo 2 USB 3.2 Gen1 e 1 USB 3.2 Gen2 na parte Direita/Traseira e 2 USB 3.2 Gen2 e 1 USB-C na parte Esquerda/Frontal, são inclusive superiores ao solicitado, não havendo perda de desempenho, podendo ser aceitos. Está correto o entendimento?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

2.7. Item 03 – Microcomputador Tipo 2

QUESTIONAMENTO – Da Placa Mãe - Entendemos que, Equipamentos que possuem 6 entradas USB, sendo 2 USB 3.2 Gen1 e 1 USB 3.2 Gen2 na parte Direita/Traseira e 2 USB 3.2 Gen2 e 1 USB-C na parte Esquerda/Frontal, são inclusive superiores ao solicitado, não havendo perda de desempenho, podendo ser aceitos. Está correto o entendimento?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

2.8. Item 04 – Microcomputador Tipo 3

QUESTIONAMENTO – Do Gabinete - Entendemos que, Equipamentos que possuem Fonte de Alimentação 700W atendem a especificação do equipamento sem perda de desempenho podendo ser aceitos. Está correto o entendimento?

Resposta: Não está correto o entendimento. A configuração robusta, com processador de alto desempenho e placa de vídeo dedicada de 6GB, exige uma fonte de 750W reais para garantir estabilidade e operação segura sob carga máxima. A presença de PFC Ativo e certificação 80 PLUS assegura eficiência energética, menor geração de calor e conformidade com padrões de qualidade.

2.9. Item 05 – Microcomputador Tipo 4

QUESTIONAMENTO – Do Gabinete - Entendemos que, Equipamentos que possuem Fonte de Alimentação 700W atendem a especificação do equipamento sem perda de desempenho podendo ser aceitos. Está correto o entendimento?

Resposta: Não está correto o entendimento. A configuração robusta, com processador de alto desempenho e placa de vídeo dedicada de 8GB, exige uma fonte de 750W reais para garantir estabilidade e operação segura sob carga máxima. A presença de PFC Ativo e certificação 80 PLUS assegura eficiência energética, menor geração de calor e conformidade com padrões de qualidade.

QUESTIONAMENTO – Da Controladora de Vídeo - Entendemos que, uma vez que não há restrição, poderão ser aceitos adaptadores para entrega dos 3 conectores de saída de vídeo tipo HDMI. Está correto o entendimento?

Resposta: Sim está correto o entendimento. Serão aceitos adaptadores para entrega dos conectores de saída da placa de vídeo, bem como serão aceitos cabos que possibilitem a conexão do monitor ofertado na placa de vídeo dedicada do equipamento.

Diversos:

QUESTIONAMENTO – Solicitamos a Contratante que informe se a rede elétrica das localidades são 110V ou 220V? Caso houver localidades com rede elétrica 220V, favor identificar quais são.

Resposta: A rede elétrica das localidades é 110V e 220V.

QUESTIONAMENTO – Entendemos que os usuários solicitarão apoio primeiramente a equipe de TI/Field Service da Contratante? Está correto nosso entendimento?

Resposta: Não está correto o entendimento. Os usuários solicitarão apoio diretamente a central de suporte da contratada.

QUESTIONAMENTO – Para realizar as entregas e instalações de equipamentos será exigido a realização de integração dos colaboradores da empresa Contratada para acessar o ambiente da Contratante? Necessita de algum exame de saúde? Se a resposta for positiva, favor detalhar todos os documentos e exames necessários.

Resposta: Não será exigido nenhum pré-requisito.

QUESTIONAMENTO – Visando a continuidade da prestação de serviços a empresa Contratada poderá disponibilizar equipamentos sobressalentes nas localidades do cliente, podendo ser utilizando quando necessário?

Resposta: Sim, serão aceitos equipamentos de backup.

QUESTIONAMENTO – Em projetos de órgão públicos, caso na estratégia da contratada for considerado recurso técnico dedicado ou compartilhado para atender ao tempo de atendimento e solução, será permitido a contratada que este recurso possa ficar alocado nas dependências do órgão e/ou tenha um local (mesa/cadeira) que permita executar os reparos, está correto nosso entendimento?

Resposta: Não será aceito técnicos dedicados, devendo ser observado o item 7.9.3.16 do Termo de Referência.

QUESTIONAMENTO – A Contratada pode realizar a ativação de equipamento de backup, restabelecendo a operação, permitindo assim realizar a parada do relógio de solução do chamado em questão, quando de ocorrências em que o reparo necessite de troca de peças. Está correto nosso entendimento?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

QUESTIONAMENTO – Para as localidades mais distantes, com acesso restrito ou por se tratar de unidade crítica, a Contratada poderá realizar a disponibilização de equipamentos de

backup, este(s) sem custo(s) e disponibilizado(s) como forma de atender ao SLA solicitado. Está correto nosso entendimento?

Resposta: Conforme Item anterior.

QUESTIONAMENTO – Entendemos que a Contratante possui equipe de TI/Field Service com capacidade para realizar o primeiro atendimento aos usuários. Está correto nosso entendimento?

Resposta: Não está correto o entendimento.

QUESTIONAMENTO – Entendemos que reparos ocasionados por mau uso ou uso indevido (quebra, queda, derramamento de líquidos, furtos e roubos) serão ressarcidos ao contratado? Está correto nosso entendimento?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

QUESTIONAMENTO – Entendemos que a responsabilidade da empresa Contratada em chamados de software se limitam aos softwares disponibilizados pela mesma, ou seja, limitada ação em Sistema Operacional e Pacote Office, correto?

Resposta: Está parcialmente correto. Além do Sistema Operacional e Pacote Office, a empresa contratada também será responsável pelo software antivírus e pelo Software SIEM.

QUESTIONAMENTO – Sobre a criação de imagem, entendemos que a Contratante disponibilizará toda(s) a(s) licença(s) do(s) software(s) (ex.: antivírus) que se fazem necessário para atuação de seus servidores/colaboradores, correto?

Resposta: Não está correto o entendimento.

QUESTIONAMENTO – Ainda no ato da criação de imagem, entendemos que este processo poderá ser realizado a quatro mãos, junto à equipe de TI/Help Desk da Contratante, correto?

Resposta: Não está correto o entendimento.

QUESTIONAMENTO – Diante da necessidade de instalação física e lógica dos equipamentos por parte da empresa Contratada, entendemos que o processo de restore de dados (backup de dados dos servidores/colaboradores do equipamento antigo para o novo) será de responsabilidade da Contratante, correto?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

QUESTIONAMENTO – Caso o questionamento acima esteja incorreto, solicitamos que esclareça os pontos abaixo:

- Backup de dados – quais informações serão contempladas – detalhar?
- Será realizado backup na rede da Contratante?
- Qual a média de tamanho de dados a serem restaurados/migrados para o novo equipamento (ex.: 30GB)?

Resposta: Conforme item anterior.

QUESTIONAMENTO – Os temas de base line de segurança da Contratante serão implementados por políticas de GPO, sendo de responsabilidade da Contratante tal atividade, correto?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

QUESTIONAMENTO – Entendemos que os prazos informados para SLA (Service Level Agreement ou Nível de Serviço Acordado) são expressos em horas úteis, conforme jornada de trabalho da Contratante, correto?

Resposta: Os prazos (Service Level Agreement ou Nível de Serviço Acordado) serão contabilizados em horas corridas.

QUESTIONAMENTO – Todos os chamados ou falhas de hardware serão tratados e sanados pela empresa Contratada. Entendemos que todos os chamados terão uma avaliação inicial – 1º atendimento, realizado pela equipe de TI da Contratante, que avaliará e sanará os problemas oriundos a software e aplicações não nativas do equipamento. Está correto nosso entendimento?

Resposta: Não está correto o entendimento.

QUESTIONAMENTO – Nos casos em que a empresa Contratada necessite realizar a retirada do equipamento, para reparo externo ou troca, a Contratada não será responsável por realizar a exclusão/backup de informações existentes nos equipamentos. Está correto nosso entendimento?

Resposta: Nesse caso, a contratada será a responsável pela exclusão/backup de informações existentes nos equipamentos.

QUESTIONAMENTO – Quanto à necessidade fornecimento de periféricos (mouse, teclado e cabo de segurança) para os equipamentos, qual o entendimento da Contratante quanto à necessidade de reposição destes itens ao longo da vigência contratual? Qual a recorrência de reposição destes itens?

Resposta: Os periféricos deverão ser repostos de acordo com a necessidade, quer seja por mal funcionamento, quer seja por desgaste pelo uso natural.

QUESTIONAMENTO – Entendemos que a aplicação de glosas e multas referente ao descumprimento do nível de serviço ou descumprimento no tempo SLA serão aplicados sobre o valor mensal contratual do equipamento danificado. Está correto nosso entendimento?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

QUESTIONAMENTO – Entendemos que a Prefeitura possui aproximadamente 8.000 servidores. Qual o parque de PCs atual da Prefeitura?

Resposta: A prefeitura possui aproximadamente 8000 estações de trabalho (notebooks e desktops).

QUESTIONAMENTO – Conforme resposta acima, a contratação será em fase única ou várias etapas?

Resposta: A Contratação se dará conforme cronograma do apêndice G.

RESPOSTAS DO SEGUNDO PEDIDO**2.3.3.1.1. Item 01 – Notebook**

ii. Velocidade de leitura sequencial de, no mínimo, 2.000 (dois mil) MB/s e de escrita sequencial de, no mínimo, 1.300 (mil e trezentos) MB/s;

QUESTIONAMENTO: Entendemos que serão aceitas variações de até 10% referente a velocidade de leitura e gravação solicitada no edital, está correto nosso entendimento ?

Resposta: Não está correto o entendimento, pois os valores referenciais são os mínimos exigidos.

2.8. Item 04 – Microcomputador Tipo 3

CORREÇÃO DO QUESTIONAMENTO – Do Gabinete – Entendemos que, equipamentos que possuem Fonte de Alimentação 450W suportam plenamente ao perfil das especificações da máquina solicitada sem perda de desempenho, podendo ser aceitos. Está correto o entendimento?

MANTIDO QUESTIONAMENTO – Da Controladora de Vídeo - Entendemos que, uma vez que não há restrição, poderão ser aceitos adaptadores para entrega dos 3 conectores de saída de vídeo tipo HDMI. Está correto o entendimento?

Resposta: Não está correto o entendimento. A configuração robusta, com processador de alto desempenho e placa de vídeo dedicada de 6GB, exige uma fonte de 750W reais para garantir estabilidade e operação segura sob carga máxima. A presença de PFC Ativo e certificação 80 PLUS assegura eficiência energética, menor geração de calor e conformidade com padrões de qualidade.

2.9. Item 05 – Microcomputador Tipo 4

CORREÇÃO DO QUESTIONAMENTO – Do Gabinete – Entendemos que, equipamentos que possuem Fonte de Alimentação 500W suportam plenamente ao perfil das especificações da máquina solicitada sem perda de desempenho, podendo ser aceitos. Está correto o entendimento?

MANTIDO QUESTIONAMENTO – Da Controladora de Vídeo - Entendemos que, uma vez que não há restrição, poderão ser aceitos adaptadores para entrega dos 3 conectores de saída de vídeo tipo HDMI. Está correto o entendimento?

Resposta: Sim está correto o entendimento. Serão aceitos adaptadores para entrega dos conectores de saída da placa de vídeo, bem como serão aceitos cabos que possibilitem a conexão do monitor ofertado na placa de vídeo dedicada do equipamento.